

The Consumer Spectrum

Rajeevan Rabindran

Sebastian Moj



Einleitung

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit

Überblick

- Paul Saffo
- Schwelle des Verweigerns
- High-Tech-Produkte
- World Wide Web / Mosaic



Einleitung

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit

Software-Designer

- Benutzer
- weitere Aspekte

↳ Was wünscht sich der Endverbraucher?



Einleitung

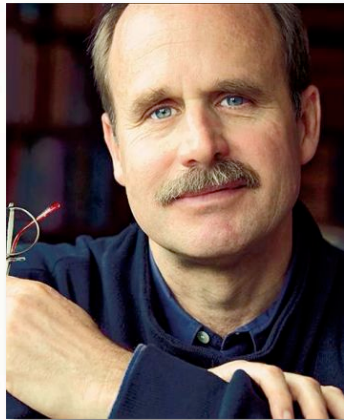
Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



Paul Saffo

- Softwaredesign
- „Institute for the Future“
- „Silicon Valley“
- Trendforscher



The Consumer Spectrum
Media Computing Group

Sebastian Moj
Rajeevan Rabindran

Schwelle des Verweigerns

- Benutzerfreundlichkeit
 - MS-DOS benutzerfreundlich?
- Wichtigkeit der Aufgabe
- Kosten-Nutzen-Modell



Schwelle des Verweigerns

Einleitung

Schwelle

Snapshot

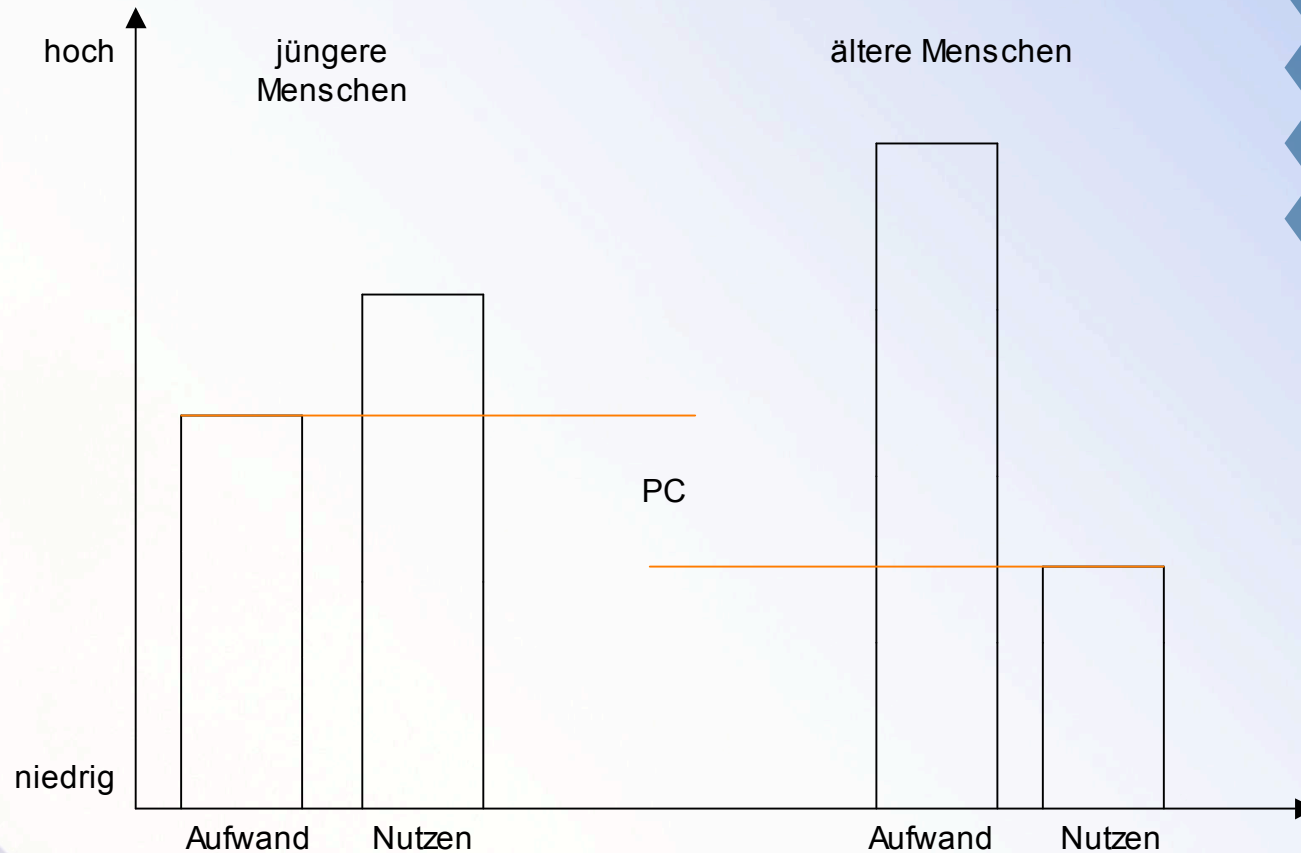
WWW

Fazit



Einleitung

Beispiel: Schwelle des Verweigerns



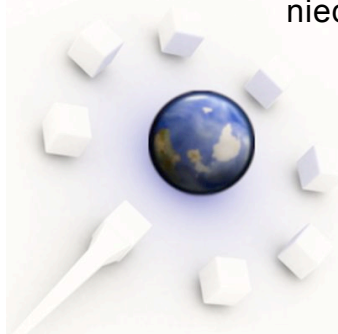
Einleitung

Schwelle

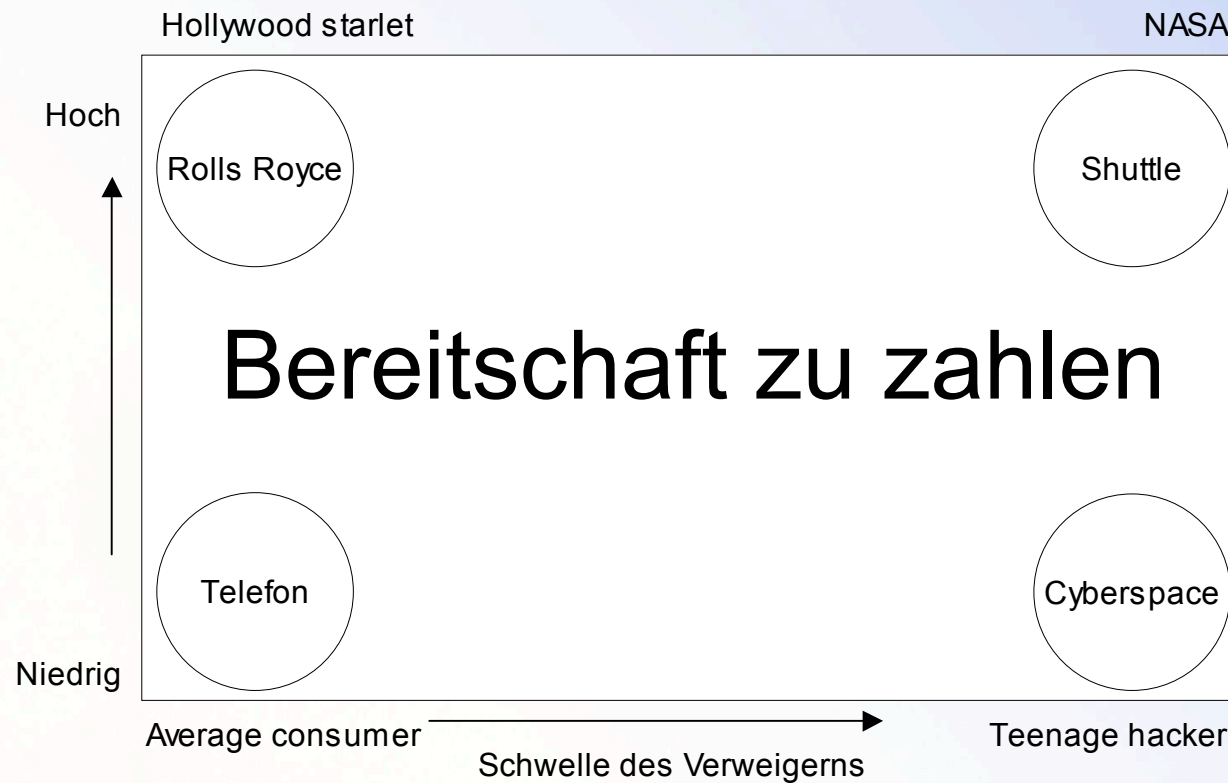
Snapshot

WWW

Fazit



Schwelle des Verweigerns



Einleitung

Schwelle

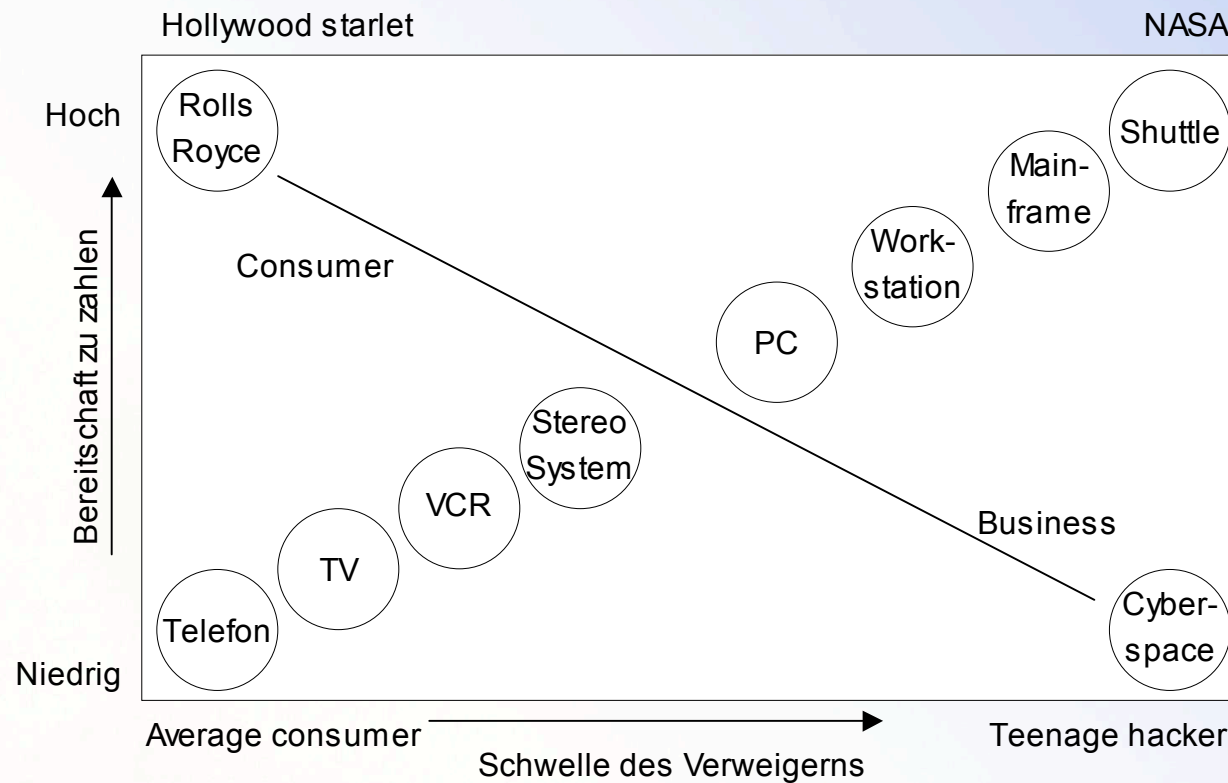
Snapshot

WWW

Fazit



High-Tech-Produkte im Überblick



Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



High-Tech-Produkte im Überblick

Entwicklungen

- Produkte
 - günstiger
 - leistungsstärker → benutzerfreundlicher
 - Vorteil für Verbraucher

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



High-Tech-Produkte im Überblick

Entwicklungen

- Verbraucherschwelle
 - wächst durch lernen / anpassen
 - generationsbedingt
 - Vorteil für Hersteller

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



High-Tech-Produkte im Überblick

Entwicklungen

- Hersteller
 - Spezialisierung
 - Vorteil: bessere Forschung möglich
 - Nachteil: schwer Kundenumgebung zu verlassen

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



High-Tech-Produkte im Überblick

Entwicklungen

- Anpassbare Schnittstellen
- Werbung
- Multimedia

Einleitung

Schwelle

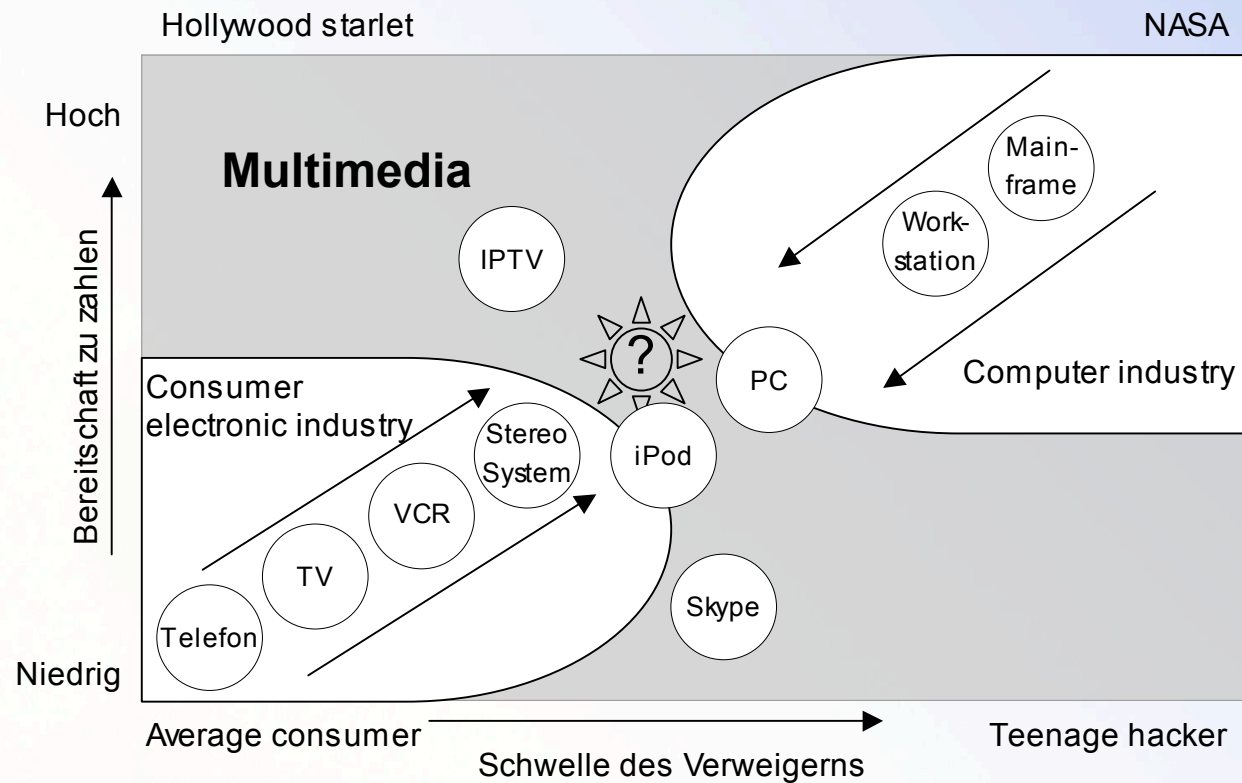
Snapshot

WWW

Fazit



High-Tech-Produkte im Überblick



Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



World Wide Web

Internet

- 1969 ARPANET
- 1987 entstand der Begriff „Internet“
- 1990 World Wide Web
 - Tim Berners-Lee (CERN)
- bis 1993 größtenteils unbekannt
- 1993 Durchbruch

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



World Wide Web

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit

World Wide Web (WWW)

- HyperText System
- HyperText Markup Language (HTML)
- HyperText Transfer Protocol (HTTP)
- Unidirektionale *Links*
- *Nexus* erster Browser



World Wide Web

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit

- The critical-mass phenomenon

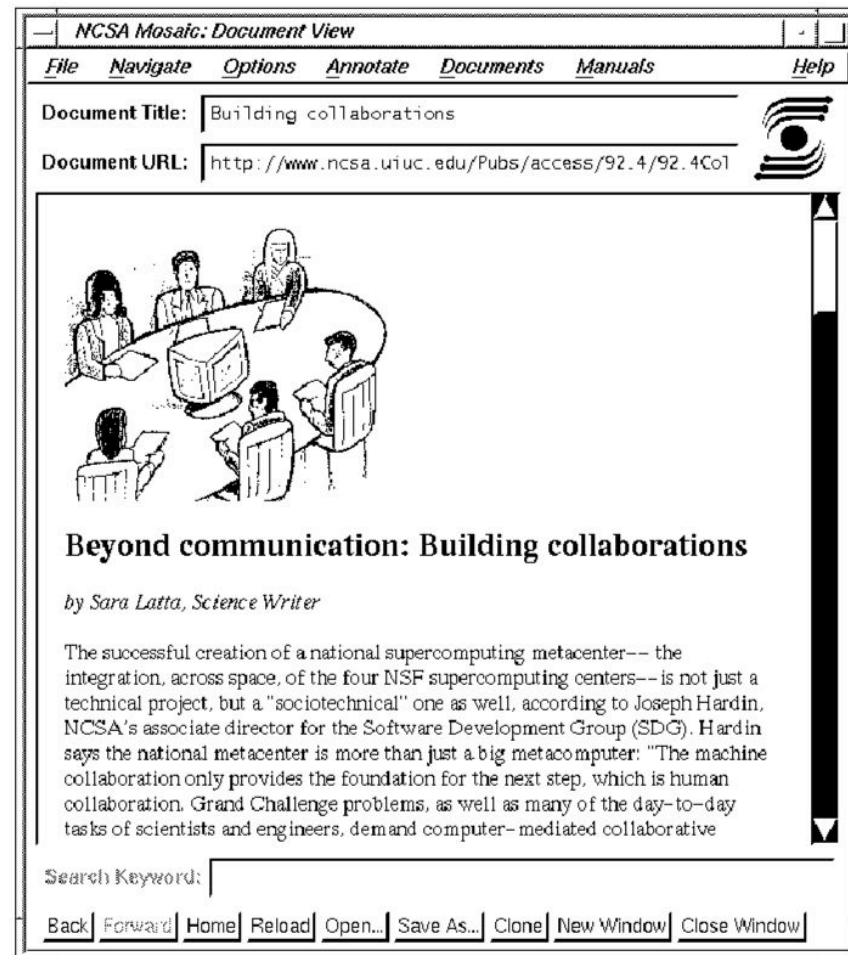
- Simplicity **Mosaic**

- Open development **Marc Andreessen (NCSA)**

- The power of distribution networks



World Wide Web



Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



Zusammenfassung

Erfolgreiches Produkt

- Kostenfaktor
- Schwelle des Verweigerns
 - Benutzerfreundlichkeit
 - Wichtigkeit der Aufgabe
 - Anpassungsfähigkeit des Menschen
- Multimedia

Einleitung

Schwelle

Snapshot

WWW

Fazit



Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit

Rajeevan Rabindran

Sebastian Moj

